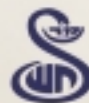


# זכויות ושירותים בקהילה לאחר אשפוז



המרכז הרפואי ע"ש חיים שיבא תל-השומר  
— מרכז שירותי קהילה —

4	<b>מבוא</b>
5	<b>שירותים במרכז הרפואי</b>
5	שירותי עבודה סוציאלית
5	חניה
7	מלגות החלמה - שי-לב
7	מלון אפרופו
7	ארגוני מתנדבים להשאלת ציוד בבית החולים
8	<b>קצבאות ושירותים במוסד לביטוח לאומי</b>
12	<b>קרן לרווחת נפגעי השואה בישראל</b>
12	<b>שרות יעוץ לקשיש</b>
13	<b>שירותים של משרד הבריאות</b>
17	<b>הנחות לנכים במס ההכנסה</b>
19	<b>טיפול בחולה במסגרת הבית</b>
19	רישיון להעסקת עובד זר
23	מחלקות לשירותי רווחה
24	זכויות ושירותים בקופות החולים
27	עמותת מילביית
28	ארגוני מתנדבים
29	זכויות לאחר אירוע לבבי
33	זכויות לחולי סרטן
33	<b>טיפול במסגרות חוץ ביתיות</b>
33	מידע כללי
35	הגדרות תפקודיות
37	סידור מוסדי
38	<b>כתובות ומספרי טלפון</b>
38	סניפי המוסד לביטוח לאומי באזור המרכז
38	המחלקות לשירותי רווחה באזור המרכז
38	לשכות הבריאות באזור המרכז

המפגש עם בית החולים מפגיש את החולה והמשפחה בפני מציאות חדשה, לעיתים לא מוכרת, הדורשת התמודדות עם שינויים רבים במישור האישי המשפחתי והחברתי. על מנת להקל על החולים ובני משפחותיהם ריכזנו בחוברת זו מידע אודות זכויות, ארגונים ושירותים הפועלים בבית החולים ובקהילה, היכולים לסייע לכם בהתארגנות בעת האשפוז ולאחר מכן עם השחרור מבית החולים.

המידע כולל: מידע כללי, מידע לחולים המאושפזים בבית החולים, מידע לחולים המשתחררים לקהילה ומידע לחולים המיועדים לסידור חוץ-ביתי (מוסדי).

### ליקטו וערכו:

**גבי שרה מלר** MSW עו"ס, מומחית בתחום הזיקנה.

השירות לעבודה סוציאלית-גריאטריה ב"ח שיבא.

**גבי בתיה (פיקי) רשף** MSW עו"ס בכירה.

השירות לעבודה סוציאלית-ב"ח שיבא.



## שירותי העבודה הסוציאלית במרכז הרפואי שיבא, תל השומר

השירות לעבודה סוציאלית בבית החולים הינו חלק מסל השירותים הפועל מתוקף חוק ביטוח בריאות ממלכתי - התשנ"ד 1994 וחוק זכויות החולה - התשנ"ו 1996. לשרות החולים ובני משפחותיהם עובדים סוציאליים מומחים בתחומים בריאות והשיקום אליהם ניתן לפנות במהלך האשפוז ולקראת השחרור. שירותי העבודה הסוציאלית ניתנים בתחומים השונים כגון:

- התמודדות רגשית עם המחלה והשלכותיה. (החולה והמשפחה).
- מיצוי זכויות בבית החולים ובקהילה.
- תכנון השחרור-עזרה בהתארגנות והפניה לשירותים בקהילה.

### הנהלת השרות לעבודה סוציאלית ממוקמת בבנין השיקום החדש.

דואר אלקטרוני: [vardast@sheba.health.gov.il](mailto:vardast@sheba.health.gov.il)

טלפונים: 03-5303236, 03-5303553.

פקס: 03-5349617.

שעות הפעילות: 08:00-15:00. ואחר שעות העבודה באמצעות כונן.

מנהלת השירות: ד"ר ורדה שטנגר.

עובדים/ות סוציאליים/ות עובדים/ות במחלקות ובמכונים השונים. ניתנים לאיתור אותם באמצעות האחות האחראית במחלקה, או בטלפון של הנהלת השירות.

## חניה

### נוהלי רכישת אישורי חניה - בית הרכב החניון המרכז

- 15 ש"ח תשלום יומי, ניתן להכנס ולצאת עם הצגת הקבלה.
- 10 ש"ח בול חניה - מותנה ברכישת 10 בולים. מאשר יציאה חד פעמית משערי בית החולים.
- אשפוז ממושך-לאחר שבועיים אשפוז ניתן לקבל אישור מצוות המחלקה לחניה מסובסדת בעלות של 15 ש"ח לאותו החודש.
- חולים המטופלים במכון האונקולוגי - חולים המטופלים בכימוטרפיה ו/או הקרנות זכאים לתו חניה חודשי תמורת 15 ש"ח. יש להציג אישורים על היותם מטופלים במכון.

המלון הרפואי שי-לב הוקם ופועל כמרכז שיקום ראשוני למטופלים שעברו אוטם שריר הלב או ניתוח לב פתוח. וכן לחולים עצמאיים לאחר ניתוח, אשפוז, הזקוקים להחלמה.

במסגרת השיקום במלון מתקיימת תוכנית התערבות רב מקצועית שמטרתה קידום בריאות וחינוך לאורח חיים בריא, פעילות גופנית והדרכה. הצוות הינו רב מקצועי וכולל רופאים, קרדיולוגים מומחים, אחיות מוסמכות, עובדת סוציאלית, פסיכולוגית, דיאטנית קלינית, פיסיולוג, ומדריכי פעילות גופנית. מתקבלים למלון מחלימים מכל בתי החולים בארץ המתפקדים באופן עצמאי. אפשר לצרף בן/בת זוג לתקופת ההחלמה.

קיימים הסכמים שונים עם קופות חולים השונות. התשלום עבור שירותי המלון נעשה ישירות במלון. ובחלקו מכוסה ע"י קופות חולים השונות. לפרטים יש לפנות לקופות החולים או לחברות הביטוח.

**טלפון:** 03-5304444

**פקס:** 03-5304466

**בין השעות:** 08:00-21:00

## מלון אפרופו

לשהייה ולינה למשפחות החולים קיים במתחם בית החולים מלון אפרופו.  
**טלפון:** 03-5352727

## ארגוני מתנדבים להשאלת ציוד בבית החולים

"עזר מציון" סניף בבי"ח תל-השומר

**טלפון:** 03-5303371 ,03-5346719

"יד שרה" סניף בבי"ח תל-השומר

**טלפון:** 03-5304477 ,03-6357108

## קצבת נכות

קצבת נכות כללית ניתנת כקצבה חודשית למי שעקב נכותו צומצם כושר השתכרותו. במסגרת ביטוח נכות משולמות גם גמלה לילד נכה וקצבה לשירותים מיוחדים לנכים קשים.

**"עקרת בית נכה":** מבוטחת שהיא עקרת בית ועקב ליקוי גופני שכלי או נפשי הנובע ממחלה מתאונה או מום מלידה מתקיים לגביה אחד משני התנאים:  
1. אין לה הכושר לבצע עבודות/פעולות שמקובל לבצע במשק בית רגיל.  
2. כושרה לבצע משק בית צומצם עקב הליקוי ב-50% או יותר.

### **"מבוטח" בביטוח נכות:**

תושב ישראל בן 18 עד גיל הפרישה.

תושבת ישראל בת 18 עד גיל הפרישה.

## קצבת נכות חודשית

### **זכאים לקצבה:**

"נכה" מבוטח (חוץ מעקרת בית) שעקב ליקוי גופני, שכלי או נפשי הנובע ממחלה, מתאונה או מלידה ומתקיים לגביו אחד משני התנאים:

1. אין לו כושר להשתכר ואין הוא משתכר סכום השווה ל-25% מהשכר הממוצע.
2. כושרו להשתכר והשתכרותו בפועל צומצמו עקב הליקוי ב-50% או יותר.

## קביעת אחוז הנכות הרפואית

רופא מוסמך מטעם המוסד לביטוח לאומי יקבע את אחוז הנכות הרפואית לאחר שהמבוטח ייבדק וימציא מסמכים רפואיים - לפי דרישת המוסד לביטוח לאומי.

## קצבה לשירותים מיוחדים

המוסד לביטוח לאומי משלם קצבה לשירותים מיוחדים למוגבלים מגיל 18 עד גיל הפרישה שנקבעה ע"י המוסד לביטוח לאומי. הזכאים הם אלו הזקוקים לעזרתו של אדם אחר בפעולות האישיות היומיומיות. כגון: לבישה, אכילה, רחצה, ניידות ושליטה על סוגרים. ואו שהם זקוקים להשגחה למען ביטחונם ובריאותם הסובבים אותם. הקצבה מיועדת לטיפולם ולשירות משק ביתם.

גמלת סיעוד היא גמלת שירותים. לזכאי גמלת סיעוד יינתנו שירותי סיעוד לסייע לו בפעולות היומיום ובניהול משק הבית.

### מי זכאי לגמלת סיעוד?

1. תושב ישראל ותושבת ישראל בגיל זקנה ומעלה, שתלויים בעזרת הזולת בפעולות היומיום או נזקקים להשגחה.
  2. מגורים בביתם ולא במוסד. (למעט דיור מוגן).
  3. תלוי גובה הכנסותיו של הנזקק וב/ת זוגו.
  4. המבוטח אינו מקבל קצבה לשירותים מיוחדים מן המוסד לביטוח לאומי, ואינו מקבל גמלה לטיפול אישי או להשגחה מאוצר המדינה.
  5. המבוטח נמצא תלוי במידה רבה בעזרתו של אדם אחר בעשיית פעולות היומיום. כגון: הלבשה, רחצה, אכילה, שליטה על סוגרים, נידות.
  6. המבוטח נמצא זקוק להשגחה בבית למען בטיחותו ובטיחות הסובבים אותו.
- מידת התלות תקבע ע"י אחות מביטוח לאומי שתישלח לבית הקשיש לאחר שחרורו מבית החולים.

### איילו שירותים יינתנו לזכאים לגמלת סיעוד?

- השירותים לזכאי גמלת הסיעוד הם כדלקמן:
1. עזרה של מטפלת-בית בפעולות היומיום. בניהול משק הבית והשגחה על הקשיש.
  2. שירותי כביסה.
  3. לחצן מצוקה. (קהילה תומכת, הגדרה בהמשך).
  4. אספקת מוצרי ספיגה חד פעמיים.
  5. טיפול במרכז יום לקשישים.

### שיעורי הגמלה

גמלת הסיעוד ניתנת בשני שיעורים:

1. 100% גמלה (93/4 שעות שבועיות) למי שנמצא תלוי במידה רבה בעזרת הזולת ברוב פעולות היום-יום, וכן למי שנמצא זקוק להשגחה.
2. 150% גמלה (151/2 שעות שבועיות) - למי שנמצא תלוי לחלוטין בעזרת הזולת בכל פעולות היומיום, וכן למי שנמצא זקוק להשגחה מתמדת.

## איך לתבוע גמלת סיעוד?

כדי למלא גמלת סיעוד יש למלא טופס תביעה לגמלת סיעוד, ולמסור אותה לפקיד התביעות בסניף המוסד לביטוח לאומי שבמקום המגורים. טופסי תביעה אפשר לקבל בכל סניפי המוסד לביטוח לאומי, וכן להוריד מאתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי. ([www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)).

בטופס התביעה יש לקבל חוות דעת מן הרופא המטפל, ולטופס יש לצרף אישורים של הכנסות.

את התביעה לגמלת סיעוד יכול להגיש גם אדם אחר המייצג את התובע (כגון בן משפחה, האפוטרופוס, העובד הסוציאלי או האחיות) לאחר שהתובע חתם על התביעה.

## שירותי טרום סיעוד

חולה אשר טרום אשפוזו היה עצמאי, והמשפחה הגישה בקשה לגמלת סיעוד עבורו במהלך אשפוזו שטרם אושרה, ניתן לפנות לקראת שחרורו לאחת מחברות הסיעוד ולבקש שרות טרום סיעוד. השרות שניתן הוא טיפול של 6 שיש עד מועד קבלת גמלת הסיעוד.

את שמות חברות הסיעוד המאושרות ומספרי הטלפונים ניתן לקבל בשרות לעבודה סוציאלית שבבית החולים, בשרות לקשיש של מחלקת הרווחה ברשויות המקומיות ובסניפי המוסד לביטוח לאומי.





חולה ניצול שואה המשתחרר מבית החולים, שלא היה זכאי לקבל גמלת סיעוד בטרם אשפוזו, והכנסתו איננה עולה על 6,500 ש"ח לחודש, זכאי לקבל 50 שעות במהלך החודשיים הראשונים לשחרורו מבית החולים. יש לפנות לעו"ס במחלקת האישיפוז לצורך טיפול בבקשה.

חולה סיעודי שאושרו לו 151/2 ש"ש גמלת סיעוד והינו ניצול שואה, זכאי לקבל 9 ש"ש נוספות מהקרן לרווחת נפגעי השואה בישראל. לצורך קבלת תוספת השעות יש לפנות למחלקה לשירותים חברתיים באזור מגוריו של החולה.

## שירות יעוץ לקשיש

בכל סניף של המוסד לביטוח לאומי ניתן לקבל מידע על תחומי היעוץ. היעוץ פועל במסגרת המחלקה של גמלת סיעוד. השירות כולל יעוץ משפטי הניתן על ידי מתנדבים שהוכשרו למתן היעוץ. כמו כן מפעיל השירות מערך מתנדבים לבקורי בית לקשישים המתקשים בניידות ומרותקים לביתם.



## סיוע במימון מכשירי שיקום וניידות

משרד הבריאות משתתף במימון רכישת מכשירי שיקום, הליכה וניידות. השירות לציבור ניתן בלשכות הבריאות, במחלקה למחלות ממושכות.

### זכאים לסיוע

בעלי נכות קבועה שהינה עקב מחלה

### רשימת מכשירי השיקום

רשימת המכשירים נקבעה בתוספת השלישית לחוק ביטוח בריאות ממלכתי תשנ"ה (1995).

תותבת שד וחזייה ראשונה, מכשירי שמיעה לילדים ונוער עד גיל 18, תותבות עיניים, מכשירי עזר לראיה-משקפיים טלסקופיות ומיקרוסקופיות לילדים ונוער עד גיל 18, עדשות מגע מיוחדות לילדים שאינם יכולים להרכיב משקפיים, תותבת חיצונית אף ואוזן.

רשימת המכשירים משתנה מעת לעת ע"פ מדיניות משרד הבריאות.

### רשימת מכשירי ניידות

כיסאות גלגלים ידניים, כסאות טיולון (BUGGY), כסאות ממונעים, כסאות שירותים, כריות מיוחדות לכיסאות גלגלים, אינסרטים, מיטות פאולר + HILOW ידניות וחשמליות, מזרונזי אויר חשמליים למניעת פצעי לחץ, מנופים ביתיים הידרואלימכינים בלבד, הליכוניים אחוריים, רולטורים, הליכון אמות, קביים קנדיות, זחליל-במקרים חריגים ביותר.

### רשימת מכשירי הליכה ותותבות גפיים

אורטוזות (מכשירי הליכה) תותבות לגפיים, כפפה לכיסוי תותבת יד, נעליים רפואיות מיוחדות, גרבי גדם-במקרה של החלפת בית גדם או תותבת.

### השתתפות הכספית

גובה ההשתתפות ע"פ קביעת משרד הבריאות. בחלק מהמכשירים קיימת תקרת מחיר אשר לפיה נקבעים אחוז ההשתתפות.

לפני הרכישה מומלץ להתייעץ עם הגורם המטפל בלשכת הבריאות במחלקה

## מסמכים נדרשים

- דו"ח רפואי חתום ע"י רופא.  
מפרט והמלצה של פיסיוטרפיסט/ית מרפאה/ בעיסוק מקופת חולים המבטחת.
- דו"ח סיעודי תפקודי.
  - דו"ח סוציאלי.
  - מסמכים נוספים ע"פ הצורך.

## תיקון מכשירים

- משרד הבריאות משתתף במימון תיקון מכשירי ניידות ממונעים ומימון תיקונם של מכשירי הליכה ותותבות גפיים בלבד.
- השתתפות המשרד היא 90% מעלות התיקון.
- אזרחים מקבלי קצבאות פטורים מהשתתפות במימון התיקון.
- אזרח המתקשה לממן את התיקון יפנה לעובדת סוציאלית בלשכת הבריאות.
- מכשירי ניידות שמשרד הבריאות השתתף במימנם יוחזרו ללשכת הבריאות לאחר תום השימוש.

## הזכאים לסיוע בשינויים בתנאי הגישה ובתנאי הדיור במסגרת הבית

### שיפור תנאי דיור למוגבלים בניידות

נכים שאין בבעלותם יותר מדירה אחת והם:

1. מוגבלים בתנועתם ותפקודם עקב מחלה אשר פוגעת במערכת המוטורית, המשתמשים במכשירי ניידות (כסאות גלגלים, הליכונים, פרוטזות, קביים וכד').
2. דיירי השיכון הציבורי או דירות פרטיות לרבות דירות קרובים חברי קיבוץ.

### דרכי הפניה:

הפניה תיעשה **טרם ביצוע השינויים**, לעובדת/ סוציאלית בלשכת הבריאות המחוזית. והבקשה תידון בוועדה הבינמשרדית של משרד השיכון ומשרד הבריאות המוסמכת לדון בבקשות אלו. הועדה מאשרת את מימון השינויים בכפוף לנוהל משרד השיכון ומתקציב משרד השיכון.

המסמכים הנדרשים: טופס בקשה, המלצת עובד שיקום, הצעת מחיר, דו"ח רפואי וסוציאלי, אישורי הכנסה (לדיירים בעלי דירה פרטית), ומסמכים נוספים לפי הצורך.



### **מהות הסיוע:**

שינויי פנים: הרחבות פתחים, הוספת פתחים על מנת לאפשר מעבר לכסא גלגלים/מכשירי הליכה, התאמת חדרי שירותים ומקלחת, התאמת מטבח. שנויי חוץ: שבילי גישה, רמפות.

### **מרכיבי הסיוע:**

לדיירי השיכון הציבורי מענק מוחלט. לדיירי דירות פרטיות: שילוב של מענק והלוואה בהתאם לגודל דירה, מסי נפשות במשפחה וגובה הכנסה בהתאם לתקרה הקבועה בנוהל.

## **אשפוז חולים סיעודיים ותשושי נפש**

משרד הבריאות מסייע במימון אשפוזם של חולים סיעודיים ותשושי נפש. פירוט בסוגיה זו תופיע בהמשך בפרק הדין במסגרות חוץ ביתית לטיפול בקשיש.

על פי הוראות פקודת מס הכנסה, נכה זכאי לפטורים ולהנחות ממס כמפורט להלן:

## 1. פטור לנכות לפי סעיף 9 (5) לפקודה:

1.1 **חלופה ראשונה** עיוור, נכה 100% או נכה 90% לפחות, שלקה במספר איברים שונים זכאי לפטור בסך של כחצי מיליון ש"ח בשנה בגין הכנסתו מיגיעה אישית וזאת כאשר תקופת הנכות היא מעל לשנה. כמו כן אדם שהיה נכה בתקופה שבין חצי שנה לשנה ייהנה מפטור על הכנסתו מיגיעה אישית בסך של כ- 59,000 ש"ח.

**הכנסה מיגיעה אישית** הינה הכנסה מעבודה, מעסק או משלוח יד לרבות קצבה המשתלמת מאת מעביד או קופת גמל, מענק פרישה או מוות ודמי שכירות מהשכרת נכס ששימש במשך 10 שנים לפחות להפקת הכנסה מיגיעה אישית.

1.2 **חלופה שנייה** מתן פטור לכל סוג הכנסה עד לסכום של כ- 59,000 ש"ח ואם לנכה הכנסה מירבית שנצברה על כספים שמקורם בפיצויים בשל פגיעת גוף - פטור בסך של כ- 110,000 ש"ח.

1.3 עד ליום 1.7.03 ניתן היה לדרוש פטור בסך של כחצי מיליון שקל בשנה. ללא תלות בתקופת הנכות, בחלופה השנייה ניתן פטור לכל סוג הכנסה עד לסכום של כ- 59,000 ש"ח בלבד ללא פטור נוסף לריבית.

## 2. פטור לפי סעיפים 9(ג1) ו-9(ה1) לפקודה:

קצבאות נכות המשתלמות על פי חוק ביטוח לאומי או מאת מדינת חוץ - פטורות ממס.

## 3. פטור על הכנסות מריבית של פיקדון במטי"ח:

כאשר מקור הכספים הינו קצבת נכות המשתלמת מאת מדינת חוץ לתושב ישראל שנגרמה לו נכות במהלך מלחמת העולם השנייה.

## 4. פטור חלקי לפי סעיף 9א1 לפקודה:

הפורש פרישה מוקדמת בשל נכות יציבה בדרגה של 75% לפחות, זכאי לפטור בשיעור של 15% מהקצבה המזכה המשתלמת מאת מעביד או מאת קופת גמל או לפטור מלא על הקצבה המוכרת (הנובעת מתשלומים שחויבו במס בעת ההפקדה לקופה ולא נהנה מהטבות מס כלשהן).

**מומלץ לבדוק אצל פקיד השומה באזור המגורים את הנוהלים וההנחיות המעודכנים הקשורים לזכאות לפטור ממס.**

רישיון להעסקת עובד זר

**מי זכאי להעסיק עובד זר**

מטופל שאינו שווה במסגרת מוסדית (למעט בדיוור מוגן) יוכל לקבל היתר להעסיק עובד זר באם הוא עונה על התנאים דלהלן המתייחסים לקבוצת גילו:

**1. תנאי זכאות לקטין:**

הקטין זכאי לקצבת ילד נכה מאת המוסד לביטוח לאומי והוכח להנחת דעתה של וועדה מקצועית מיעצת אחת מן הנסיבות 1-3 להלן מתקיימות:  
 א. הימצאותו של הילד במסגרת לימודי מותנית בליווי של המטפל לצורך מתן עזרה פיסיית לילד.

ב. הילד זקוק לליווי או השגחה במשך רוב שעות היום מחמת נכותו, ונבצר מאותו ילד להשתתף במסגרת לימודית/טיפולית.

ג. מתקיימות נסיבות רפואיות מיוחדות המצריכות טיפול יומיומי צמוד וממושך בילד בביתו.

**2. תנאי זכאות לאישה וגבר בגילאי העבודה**

למטופל נקבעה זכאות לקצבת שירותים מיוחדים במוסד לביטוח לאומי.

**3. תנאי זכאות לאישה וגבר בגילאי הפרישה**

במבחן תלות שנעשה במסגרת תביעה לגמלת סיעוד שהוגשה למוסד לביטוח לאומי עבר המטופל מבחן תלות ונמצא זכאי לקבלת עזרה. מטופל בקבוצת הגיל אשר מחמת גובה הכנסותיו אינו זכאי, רשאי להזמין מבחן תלות על חשבונו באמצעות האגודה למען שירותי בריאות הציבור.

**טלפון:** 02-6727174

**תנאי זכאות לנכי פעולות איבה ונכה צה"ל**

למטופל נקבעה זכאות מטעם וועד מלווים במשרד הביטחון, או מטעם ענף נכי פעולות איבה במוסד לביטוח לאומי, הקובע כי הוא זכאי ל-17 שעות ליווי לפחות.

**4. תנאי זכאות לנכי עבודה**

המטופל מוכר במוסד לביטוח לאומי כנכה עבודה ברמה של "תלוי בזולת" או "סיעודי".

5. זכאות להעסקת עובד זר לחולה העומד להשתחרר מבית החולים  
חולה העומד להשתחרר מבית החולים המציג אבחנה רפואית מטעם רופא בית  
החולים, המציינת את הצורך בטיפול ועזרה ברוב פעולות היומיום וכן את  
התאריך המשוער לשחרורו (לפחות חודש ימים מראש) יקבל היתר בוועדת  
חריגים לתקופה של **חצי שנה** בלבד, כאשר לצורך הארכת ההיתר יידרש  
המבקש לעמוד בנהלים הרגילים.

### ביצד להגיש בקשה להעסקת עובד זר?

1. יש למלא שלושה טפסים: טופס א' - בקשה לקבלת היתר להעסקת עובד  
זר או להארכת היתר קיים. טופס ב' - התחייבות המעסיק. טופס ג' - הצהרת  
וויתור על סודיות רפואית. את הטפסים ניתן להוציא מאתר האינטרנט  
[www.moital.gov.il](http://www.moital.gov.il)

2. יש לצרף לכל בקשה את המסמכים הבאים:  
אישור על תשלום אגרת בקשה בסך 252 ש"ח. צילום ת"ז + ספח של המטופל.  
במקרה של מטופל חסוי, יש לצרף אישור על אפטרופסות. יש לשלוח את  
הבקשה על צירופיה:  
ליחידת הסמך לעובדים זרים ענף הסייעוד  
רח' בן יהודה 34, ירושלים או רח' סלמה 53, תל אביב.  
טלפון: 03-5125378

## מחלקות לשירותי רווחה

בכל רשות מקומית/מועצה קיימת מחלקה לשירותים חברתיים. העובדים הסוציאליים  
מוכשרים ומיומנים לטפל במכלול בעיות של הפרט והמשפחה במצבי משבר.  
בכל מחלקה יש מדור המתמחה בזכויות ובשירותים שזכאיות אוכלוסיות מקבוצות  
הגיל השונות (פרט ומשפחה, ילד ונוער, וקשישים).  
**השירות ניתן ללא תשלום.** לקבלת שירות יש לקבוע פגישה עם העובד הסוציאלי  
במחלקה על פי אזור המגורים.  
רשימת הלשכות לפי אזור מגורים ניתן למצוא באתר משרד הרווחה שכתובתו:  
[www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il)

## 1. מרכזי יום

בקהילה קיימים מרכזי יום המיועדים לקשישים. המרכז מהווה מסגרת לטיפול והשגחה בקשיש בשעות היום. שעה שבני המשפחה נעדרים מהבית בגלל עיסוקיהם השונים.

מרכזי היום פועלים משעות הבוקר ועד שעות הצהריים המאוחרות. הם מספקים שירותי הזנה, תעסוקה, פעילות חברתית ותרבותית, טיפול רפואי, טיפול אישי/סייעודי. למתקשים להגיע למרכז היום ניתן להיעזר בהסעות מבית הקשיש וחזרה. ההפניה למרכז נעשית באמצעות וועדת קבלה בשירותי הרווחה במדור לקשיש באזור המגורים. ניתן לממן את ההשתתפות במרכז באמצעות פניה לחוק סיעוד.

## 2. קהילה תומכת

שכונה תומכת מעניקה שירותים בתחומי הבריאות, תחזוקת הבית, בטחון אישי, פעילות חברתית ותרבותית ושירותי מידע. השירותים הניתנים הם:

- א. לחצן מצוקה נייד.
  - ב. שירותי חירום הכוללים: רופא, אמבולנס, משטרה ומכבי אש, אנשי קשר, שירותי יעוץ ושירותי מוקד ארציים.
  - ג. שירותי אמבולנס. בהפניית רופא ניתן השרות חינם. ללא הפניית רופא ניתן השרות ב-25 ש"ח.
- לקבלת מידע ולהצטרפות ניתן לפנות למדור לקשיש ברשות המקומית.

## 3. נופשונים

קשישים המוגדרים כתשושים ומתקיימים מקצבת זקנה והטבה סוציאלית, הזקוקים לתקופת החלמה רשאים לפנות בבקשה לנופשון. לצורך הפנייה לנופשון, יש לפנות לשירות לקשיש במחלקה לשירותים חברתיים במקום המגורים. יש לצרף אישורים רפואיים שבהם מפורט הצורך בהבראה. הזכאות בהתאם לקריטריונים של שירותי הרווחה באזור המגורים.

## 4. ארוחות חמות

ניתן לקבל ארוחות חמות ע"פ זכאות או תמורת תשלום במדור לקשיש של שירותי הרווחה ברשויות המקומיות. את הארוחות ניתן לקנות במרכז או בהספקה הביתה. עמותת "עזר מציון" מספקת ארוחות חמות בבית החולים ובבית.



בבית החולים פועלים מוקדים של קופות החולים השונות.

### מספרי טלפון של מוקדי קופות החולים השונות:

#### קופ"ח כללית

טלפונים: 03-5302281, 03-5303203 שעות הפעילות: 08:00-13:00

#### קופ"ח מכבי

טלפון: 03-5303215 שעות הפעילות: 08:00-13:00

#### קופ"ח לאומית

טלפון: 03-5303102 שעות הפעילות: 08:00-12:00

#### קופ"ח מאוחדת

טלפון: 03-5353215, 03-5303208 שעות הפעילות: 08:00-12:00

### ביטוח רפואי

כל אזרח זכאי לביטוח רפואי ע"פ חוק בריאות ממלכתי תשנ"ה ובהתאם לסל שירותי הבריאות המצוין בחוק. שירותי בריאות שאינם כלולים בסל שירותי הבריאות ניתן לקבל באמצעות ביטוח משלים. יש לבדוק כל מקרה הקשור לקופות החולים בקופה המבטחת.

## מידע למאושפז

בארונית המאושפז קיימת אפשרות לנעילת חפצי ערך ע"י מנעול תלי. ניתן להביא מנעול תלי פשוט או לרכוש בנקודות המכירה.

לפרטים ניתן לפנות לאחות האחראית במחלקה או למוקד הבטחון בטל: 03-5302534

## ביטוחים משלימים וסיעודיים

חולה לאחר ניתוח, חולה לאחר התקף לב, חולה עם ירידה תפקודית ועוד, יש לבדוק את הזכאות לקבלת עזרה בעת האשפוז ולאחר השחרור בביטוחים המשלימים והסיעודיים של חברות הביטוח השונות וקופות החולים.

### טלפונים:

קופ"ח כללית 04-8495030, ו-2700\*

מכבי ללא הפסקה 1-700-505-353

לאומית 1-700-507-507

מאוחדת 12223833, \*3833

חולה סיעודי המשתחרר מבית החולים אם למוסד סיעודי, או שוכר שירותים של מטפלת בביתו, והוא מבוטח בביטוח סיעודי, זכאי לפנות לצוות במחלקה ע"מ לקבל סיכום מחלה וטופס תפקודי ולהעבירו לחברת הביטוח או למרפאת האם. לקבלת השתתפות במימון השירותים הנ"ל.

## שמירה פרטית

חולה שרכש ביטוח משלים בקופה המבטחת או בביטוח פרטי, העומד לעבור ניתוח או נותח יבדוק את זכאותו לקבלת מימון לאחות לשמירה פרטית במסגרת אשפוזו במחלקה, מהביטוח המשלים ו/או הפרטי.

## החלמה

חולה שמבוטח בביטוח מושלם (של קופת חולים או חברת ביטוח אחרת) זכאי לקבל הבראה לאחר ניתוח שכולל לאחריו מספר ימי אשפוז. (כל חברת ביטוח והפוליסה שלה). יש לפנות לחברה המבטחת על מנת לברר את הזכויות המדויקות.

## החזרי נסיעות

חולים המקבלים טיפולים ממושכים בבית החולים זכאים לקבלת החזרי נסיעות חלקי ע"י הקופה המבטחת. סוגי הטיפולים הם: דיאליזה, טיפולים כימותרפיים והקרנות. יש לברר את הזכאות להחזרי הנסיעות בקופה המבטחת.

# SHEBA.CO.IL

## יחידות להמשך טיפול-בית

קופות החולים השונות מפעילות צוותים לטיפול ביתי. יחידות אלו מורכבות מצוותים רב - מקצועיים של רופאים, אחיות, פיזיותרפיסטים ועובדים סוציאליים. צוותי "טיפול בית" נותנים שירותים רפואיים ופרה - רפואיים לחולים בבתיהם. ע"פ הצורך לפי שיקולים רפואיים וע"פ סל השירותים הניתנים בקופה המבטחת. אופן הפניה - הפניה ליחידות להמשך טיפול בית ניתנת באמצעות רופא המשפחה בסניף קופת חולים אליה שייך החולה במקום מגוריו. במסגרת האשפוז, ההפניה תעשה באמצעות צוות המחלקה.

## עמותת מילב"ת

עמותת מילב"ת - עמותה ציבורית ללא כוונת רווח, ניתן לקבל סיוע מצוות מרפאים בעיסוק וקלינאית תקשורת במגוון תחומים:

- קבלת ייעוץ אישי להתאמת אביזרי עזר, ארגון הבית לקראת חזרה הביתה (בתיאום מראש).
- התנסות אישית במגוון אביזרי עזר והדרכה לגבי השימוש.
- קבלת מידע היכן ניתן להשיג האביזרים (מילב"ת לא עוסקת במכירה/השאלה).
- פרסום מכירה/רכישה של אביזרי עזר יד שנייה.
- פיתוח בהתנדבות של אביזרי עזר מיוחדים ע"י מתנדבי העמותה, בעלות חומרי הגלם בלבד.

למאושפזים בבית החולים השירות ניתן ללא תשלום.  
השירות ניתן בעברית, אנגלית, רוסית וערבית.

## לתיאום ולקבלת מידע:

טלפון: 03-5303739 פקס: 03-5357812

דוא"ל: milbat@netvision.net.il

אתר האינטרנט: www.milbat.org.il

ביתן 23 אי בית חולים תל השומר

שעות הפתיחה: ימים א-ה' בשעות 09:00-15:00

בקהילה קיימים ארגוני מתנדבים הפועלים כעמותות ללא מטרת רווח, במטרה לדאוג לרווחת החולה ומשפחתו. מידע על מגוון הפעילויות והשירותים ניתן לקבל בארגונים ובמשרד הבריאות ביחידה להתנדבות.

### הסעות

חולים שאינם יכולים לממן נסיעות באמבולנסים יכולים להיעזר בשירותי הסעה ללא תשלום של העמותות הבאות:  
**"עזר מציון" טלפון:** 03-6144666  
**"עזרה למרפא" טלפון:** 03-5777000.

### השאלת ציוד רפואי

ניתן לקבל בהשאלה ציוד רפואי כסאות גלגלים, הליכונים, מכשירי אינהלציה, מזרונאי אוויר, וכו' בעמותות הבאות:  
**"עזר מציון" סניף בבי"ח תל השומר טלפון:** 03-5303371, 03-5346719.  
**"יד שרה" סניף בבי"ח תל השומר טלפון:** 03-5304477, 03-6357108.  
**"עזרה למרפא" טלפון:** 03-5777000.

### ארוחות חמות

עמותת "עזר מציון" מספקת ארוחות חמות לבני משפחה השוהים בבית החולים, ולחולים המשתחררים לביתם.

### מרכז יום שיקומי של עמותת "עזרה למרפא"

מרכז יום זה משרת חולים שסיימו את תהליך השיקומי בבית החולים וכן את סל הטיפולים לו הם זכאים מקופת החולים, או כל גורם אחר. הטיפולים ניתנים חנם וכוללים פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, ריפוי בדיבור, עובדת סוציאלית, דמיון מודרך והפעלה תעסוקתית. השהות במקום היא לארבע שעות, משמרת בוקר או לחילופין משמרת אחה"צ. המרכז אינו מהווה תחליף למרכז יום לפנייה יש להתקשר לתמר.

**עמותת "עזרה למרפא", טלפון:** 03-5777021

### מרכז מידע "אשל" "רעות"

מרכז ויעוץ לדור הביניים לאוכלוסיה הבוגרת ולאנשי מקצוע בנושאי זקנה, שיקום

וסיעוד. המידע ניתן ללא תשלום כשירות לציבור.

**בטלפון:** 1-700-700-204

**יעוץ משפטי לקשישים**

יעוץ משפטי לקשישים ללא תשלום.

**עמותת "יד ריבה" טלפון:** 02-6444569.

**טיפול שיניים**

ניידת טיפול שיניים לקשישים ורתוקים למיטה.

**טלפון:** 03-6130488.

**עמותות לעזרה עצמית**

"עצה" המרכז לעזרה עצמית והדדית מאגד בתוכו מידע לחולים ובני משפחותיהם בנושאים הקשורים ספציפית למחלה בה לקו.

**כתובת:** רח' בגין 14, רמת גן.

**טלפון:** 03-7518334. **פקס:** 03-7518359.

**כתובת האתר באינטרנט:** [www.selfhelp.org.il](http://www.selfhelp.org.il)

## זכויות חולים לאחר אירוע לבבי

### 1. מלון החלמה

חולה המשתחרר מבית חולים לאחר אוטם או ניתוח לב זכאי להשתתפות קופות החולים במימון מסגרות להחלמה למשך 5 ימים. הזכאות מותנית בהגעה להחלמה ישירות מבית החולים. יש לפנות לסניף קופ"ח לצורך מימוש הזכאות.

### 2. מכון שיקום

חולה לאחר אירוע לב זכאי למימון מכון שיקום מטעם קופת חולים למשך 3 חודשים. מכון שיקום כולל פעילות גופנית מבוקרת תחת השגחה רפואית, הדרכה ויעוץ ע"י צוות רב מקצועי. חולה בעל ביטוח משלים זכאי למספר חודשים נוספים בתשלום מופחת.

### 3. רפואה תעסוקתית

החזרה לעבודה לאחר ניצול ימי המחלה תיעשה בהתייעצות עם רופא תעסוקתי. רופא תעסוקתי מסייע בבניית תוכנית לחזרה הדרגתית לעבודה, ממליץ לגבי התאמה בין המצב הרפואי, ואופי העבודה והמלצותיו מקובלות גם על הביטוח הלאומי וקרנות הפנסיה השונות. הפניה לרופא תעסוקתי נעשית ע"י רופא משפחה.

#### 4. קרדיו ביפר

חולה לאחר אירוע לב זכאי להשתפות קופי"ח במימון קרדיו ביפר.

#### 5. שיקום תעסוקתי

אדם שאינו יכול לשוב לעבודתו הקודמת זכאי לשיקום תעסוקתי והסבה מקצועית באמצעות הביטוח הלאומי או מרכז שיקום של משרד העבודה והרווחה. ההפניה באמצעות שירותי הרווחה או הביטוח הלאומי.

#### 6. שיקום מקצועי

לשיקום מקצועי זכאי מבוטח שפנה והוכר בנכות רפואית בגובה 20% לפחות, ואשר עקב ליקויו אינו מסוגל לעסוק בעבודתו הקודמת לאירוע, ונמצא מתאים וזקוק להכשרה מקצועית כדי לשוב למעגל העבודה. הכשרה מקצועית, והסבה מקצועית כוללת היצע של קורסים במגמה מקצועית, אפשרות לרכישת השכלה גבוהה והשתתפות בשכר לימוד, הוצאות נסיעה וכו'. על האדם שהוכר בנכות רפואית (לפחות עד 40%) לפנות בעצמו למחלקת השיקום של סניף הביטוח הלאומי הקרוב לאזור מגוריו.

#### 7. פטור ממס הכנסה

חולה לאחר אירוע לב שנקבעה לו נכות בשיעור 90%-100% למשך תקופה של 180 יום לפחות זכאי לפטור ממס הכנסה. אחוזי הנכות נקבעים ע"י וועדה של ביטוח לאומי. יש לפנות לפקיד השומה באזור המגורים ולבקש הפניה לביטוח לאומי.

#### 8. משרד הביטחון

משרד הביטחון מסייע למשפחות שכולות במימון 7 ימי החלמה נוספים מעל אלו הניתנים לכל חולה לב במסגרת הזכויות המקובלות.



ניתן לקבל חוברת עדכנית ומפורטת בנושאים של זכויות, שירותים ומידע לחולי סרטן.

בטלמידע של האגודה למלחמה בסרטן 1-800-599-995

טלמידע בשפה הרוסית 1-800-34-33-44

טלמידע בשפה הערבית 1-800-36-36-55

דואר אלקטרוני: [info@cancer.org.il](mailto:info@cancer.org.il)

### הוספיס-בית פרידמן-במרכז הרפואי ע"ש שיבא

ההוספיס במרכז הרפואי ע"ש שיבא מעניק טיפול תומך לחולי סרטן סופניים. צוות ההוספיס מיומן לטפל בצרכים המיוחדים של החולה בשלבים הסופניים כמו איזון סימפטומים, טיפול בכאב ובמכלול הצרכים והמצבים המתלווים לשלבי המחלה. בהוספיס ניתנת תמיכה נפשית לחולה ולמשפחתו על ידי צוות רב מקצועי. לכל חולה יחידת אשפוז נפרדת המאפשרת מירב הנוחות והתנאים לחולה ולמשפחה השוהה לצידו. ההוספיס עומד לרשות מבוטחי כל הקופות. חולה מאושפז יופנה להוספיס דרך צוות המחלקה, וחולה השוהה בביתו-דרך הצוות הרפואי בקופה המבטחת.

## טיפול במסגרות חוץ ביתיות

### מידע כללי

אשפוז במסגרת חוץ ביתית שלא במסגרת בית החולים כללי, דורשת הבנה לגבי מצבו הרפואי והתפקודי של החולה וזכויותיו. קיימות מסגרות חוץ - ביתיות שונות המשרתות חולים: **שיקומיים, תשושים, סיעודיים וסיעודיים מורכבים.**

ההחלטה להתאשפז במוסד הינה משמעותית לחולה עצמו ולבני משפחתו ולכן חשוב שתיעשה באופן שקול ומתוכנן, תוך קבלת הסכמתו של החולה במידת האפשר.

**בזמן האשפוז** חולים ו/או בני משפחה המתלבטים בשאלת סידור חוץ ביתי מוזמנים לפנות לעובדת הסוציאלית ולאחות האחראית במחלקה לקבלת יעוץ והדרכה.

**לאחר השחרור** חולים ו/או בני משפחה יכולים לפנות למחלקת הרווחה במקום מגורי החולה לקבלת יעוץ והדרכה.

ניתן לפנות לעובדים הסוציאליים ביחידות לטיפולי בית של קופות החולים.

האחריות להפניית החולה וסידורו במסגרת חוץ ביתית מתחלקת בין הגופים הבאים: **קופת החולים** בה מבוטח החולה, **משרד הבריאות ומשרד העבודה והרווחה**. השייכות לגופים השונים נקבעת בהתאם להגדרת התפקודית של החולה הגדרת החולה מתבצעת על ידי צוות רפואי גריאטרי.

## הגדרות תפקודיות

1. **"חולה שיקומי"** חולה שהצוות הרפואי בבית החולים העריך כי הוא בעל פוטנציאל שיקומי והקופה המבטחת אישרה את המלצתם. ומאפשרת לאשפוז במסגרת שיקומית.
2. **"חולה תשוש"** חולה עצמאי ברוב פעולות היומיומיות הזקוק לעזרה קלה בהלבשה רחצה ומתקשה בניידות.
3. **"חולה סיעודי"** חולה הזקוק לעזרה ברוב פעולות יומיום. הלבשה, רחצה, אכילה, טיפול בהפרשות וניידות.
4. **"חולה סיעודי מורכב"** חולה סיעודי הסובל מבעיות מורכבות. כגון: פצעי לחץ בדרגות חומרה המחייבות אשפוז בבית החולים, זקוק להזנה דרך זונדה, עירוים תוך ורידיים. חולי סרטן ממושט אשר מקבלים נרקוטיקה במינונים גבוהים וחולים מונשמים.
5. **"חולה תשוש נפש"** חולה שאינו מתמצא במקום ובזמן, לא מסוגל לשרת את עצמו ואובחן ככזה ע"י רופא פסיכוגריאטר.

**חולה סיעודי או תשוש נפש מופנה על ידי צוות המחלקה או הקהילה לסידור במסגרות חוץ ביתיות השייכות למשרד הבריאות.**



בפניה לסידור מוסדי, יש לפנות ללשכת הבריאות המחוזית מחלקה לחולים כרוניים ולצרף את המסמכים הבאים:

1. צילום תעודת זהות של החולה הכוללת את מקום מגוריו.
2. דו"ח רפואי תפקודי עדכני.
3. סיכומי מחלה מהרופא המטפל במחלקה.
4. דו"ח סוציאלי ייכתב ע"י עובדת סוציאלית. לחולה אשר אובחן כתשוש נפש, יש לצרף דו"ח פסיכוגריאטרי.

הפניה תועבר לדיון ועדה רב מקצועית של משרד הבריאות. במידה והחולה יאושר כסיעודי, נציג המשפחה של החולה יקבל בדואר שאלוני הצהרה אותם יש למלא בהתאם להוראות, להחתים עו"ד ולהחזיר בדואר בצירוף כל המסמכים המצורפים בשאלונים.

כמו כן יקבל רשימת מוסדות הנמצאים בפיקוח משרד הבריאות. (מומלץ לבקר במוסדות לצורך בחירת מוסד מתאים לאשפוז). רשימת המוסדות מופיעה גם באתר האינטרנט של משרד הבריאות שכתובתו: [www.health.gov.il](http://www.health.gov.il). חישוב גובה ההשתתפות באשפוז יקבע על סמך שאלוני הצהרה של החולה ומשפחתו. זכאות לסיוע במימון האשפוז, הנה בכפוף להשתתפות העצמית של המתאשפז ובני משפחתו הנקבעת על סמך בדיקת זכאות כללית של משרד הבריאות ע"פ הכנסותיהם. החולה יכנס לרשימת הממתינים לאשפוז רק בתום הליך הזכאות.

### הזכאים לאשפוז בבית חולים ע"ח הקופה המבטחת

1. סיעודי מורכב חולים סיעודיים מורכבים חייבים באחוז מסוים בתשלום האשפוז לקופת חולים המבטחת.
2. חולה סיעודי עם פוטנציאל שיקומי פטור מתשלום.

### הזכאים לסידור באמצעות שירותי הרווחה העירוניים

**תשוש** סידור תשוש נעשה באמצעות המחלקה לשירותים חברתיים שבאזור מגורי הפונה.

**סניפי המוסד לביטוח לאומי באזור המרכז**

03-6152999	בני ברק אהרונוביץ' 12
03-5127090	בת-ים ז'בוטינסקי 2
09-9594444	הרצליה בן גוריון 22
03-5022555	חולון פנחס לבון 26
03-5127222	יפו התקומה 30
03-9114777	פתח תקוה רוטשילד 72
03-6751234	רמת גן החשמונאים 15
03-6250000	תל אביב יצחק שדה 17

**המחלקת לשירותי רווחה באזור המרכז**

03-5388116	אור יהודה שד' אליהו סעדון 122
03-5776410	בני-ברק ירושלים 58
03-5556122	בת-ים נגבה 13
03-5329204	גבעת-שמואל בן גוריון 24
03-5722211	גבעתיים שינקין 6
09-9705110	הרצליה בן גוריון 14
03-5025600	חולון לבון 26
03-5391218	יהוד ת.ד. 9521
03-5128707	יפו שד' ירושלים 45
03-9052461	פתח תקוה אחד העם 33
03-6712105	רמת גן אצ"ל 2
03-5218301	תל אביב הנהלת האגף

(ע"מ לברר הלשכה המטפלת באזור מגוריו של החולה)

**לשכות הבריאות באזור המרכז**

03-9051822	פתח תקוה אחד העם 31 (משרתת את תושבי פתח תקוה, גבעת-שמואל, יהוד, רעננה, כפר-סבא, מחוז השומרון)
	תל אביב ארבעה 12 משרתת מספר ערים. הטלפונים לפי הערים הם כדלקמן:
03-5634724	תל אביב מרכז וצפון
03-5634859	תל אביב דרום, הרצליה, רמת השרון
03-5634831	חולון, בת-ים
03-5634832	רמת גן, גבעתיים, אור-יהודה, קרית-אונו